

# Health Promoters ready to help you



**Regina Curry (Sr Nurse Clinician): (609) 402-3119**

Regina has been a nurse for 30 years. She specializes in critical care, quality review, and emergency department management. She also is trained in medical conditions, pathophysiology, pharmacology, and care coordination.

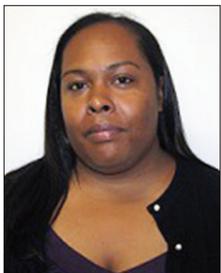
Regina works closely with diabetic patients to educate them about their condition. She is committed to creating a quality care coordination program.



**Rumana Akther (Sr Health Promoter): (609) 402-3118**

Rumana has 11 years of customer service experience and is fluent in Bangla, Hindi, and Urdu. Her father and husband both work for Local 54, so she has close ties to participants.

Rumana became an advocate after her father had a bad experience with his doctor. She learned that language barriers create mistrust and misunderstanding and is now determined to help people get the best healthcare possible.



**Damaris Hernandez (Sr Health Promoter): (609) 402-3158**

Damaris is a thoughtful and caring advocate, always looking for ways to improve the delivery and coordination of care for our members. She came from the Fund's customer service dept.

Damaris has more than 10 years experience in medical billing, management, and scheduling. She has a strong foundation in claims and benefit knowledge, and she became an advocate to help improve the health and well-being of our members.



**Lynette Morales (Sr Health Promoter): (609) 402-3106**

Lynette started our patient advocacy program more than five years ago. She is bilingual, has a strong connection to our participants, and has extensive knowledge of this community and its members and resources.

Lynette has become the face of advocacy at our office by visiting participants at their homes and in the hospital. She's expanding her role to include health coach tasks.



**Yomary Blanco (Health Promoter): (609) 402-3161**

Yomary worked for Local 54 as an organizer before joining the Fund. She is close to our participants from her time at the Union.

Yomary is bilingual and there to support participants during times of need. Her hospital visits show her ability to help, listen, and go the extra mile for them.

## Care coordination for members of Local 54

Care coordination is a **FREE** benefit for all eligible Local 54 members and dependents. We help you understand all your healthcare options.

We'll link you to benefits, care, and providers, at the hospital or home. We can connect you to resources to help you manage your health and enjoy the rewards of living a healthy life. You do not need to be a patient of the Health Center to get help from us — your Health Promoters.

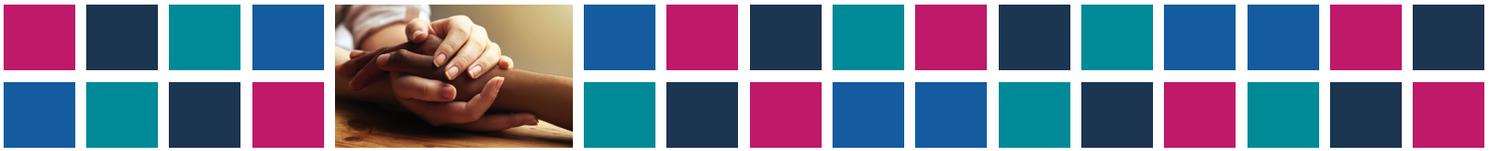
We'll help you:

- Understand how to use your benefits
- Select the right options
- Access wellness programs
- Find the right doctors
- Contact community resources or other programs for continued care
- Find ways to save money on healthcare
- Access nurse case managers to help you manage your health conditions

We know that you face many difficult and confusing decisions on healthcare.

We recognize the "cost" — not only in dollars and cents, but also in quality of life.

Today's healthcare system can be hard to navigate. We offer support, education, and most importantly, help you understand all your healthcare choices and select the options that are right for you.



# Promotores de Salud listos para ayudarle



**Regina Curry (Enfermera Clínica Senior): (609) 402-3119**

Regina ha sido enfermera por 30 años. Se especializa en cuidados intensivos, revisión de calidad y administración del departamento de emergencias. Ella también está capacitada en condiciones médicas, fisiopatología, farmacología y coordinación de asistencia.

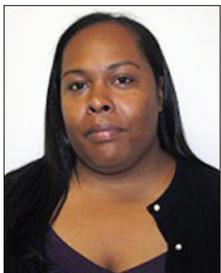
Regina trabaja muy de cerca con pacientes diabéticos para educarlos sobre su condición. Ella está comprometida en crear un programa de coordinación de asistencia de calidad.



**Rumana Akther (Promotora de Salud Senior): (609) 402-3118**

Rumana tiene 11 años de experiencia en servicio al cliente y habla con fluidez en Bengali, Hindi y Urdu. Su padre y su esposo trabajan para Local 54, por lo que tiene estrechos vínculos con los participantes.

Rumana se convirtió en promotora después de que su padre tuvo una mala experiencia con su médico. Aprendió que las barreras del idioma crean desconfianza y malentendidos y ahora está determinada a ayudar a las personas a obtener la mejor atención médica posible.



**Damaris Hernandez (Promotora de Salud Senior): (609) 402-3158**

Damaris es una promotora atenta y cuidadosa, siempre buscando formas de mejorar la entrega y la coordinación de la atención para nuestros miembros. Ella vino del departamento de servicio al cliente del Fondo.

Damaris tiene más de 10 años de experiencia en facturación médica, administración y programación. Ella tiene una base sólida en el conocimiento de reclamos y beneficios, y se convirtió en una promotora para ayudar a mejorar la salud y el bienestar de nuestros miembros.



**Lynette Morales (Promotora de Salud Senior): (609) 402-3106**

Lynette dio inicio a nuestro programa de apoyo al paciente hace más de cinco años. Ella es bilingüe, tiene una fuerte conexión con nuestros participantes y tiene un amplio conocimiento en esta comunidad, sus miembros y recursos.

Lynette se ha convertido en el rostro de apoyo en nuestra oficina al visitar a los participantes en sus hogares y en el hospital. Está expandiendo su rol para incluir tareas de asesora de salud.



**Yomary Blanco (Promotora de Salud): (609) 402-3161**

Yomary trabajó para Local 54 como organizadora antes de unirse al Fondo. Ella es muy cercana a nuestros participantes por su tiempo en el Sindicato.

Yomary es bilingüe y está ahí para apoyar a los participantes en momentos de necesidad. Sus visitas al hospital demuestran su capacidad de ayudar, escuchar y hacer ese esfuerzo adicional por ellos.

## Coordinadores de asistencia para miembros de Local 54

La Coordinación de asistencia es un beneficio **GRATUITO** para todos los miembros elegibles de Local 54 y dependientes. Le ayudamos a comprender todas las opciones de atención médica.

Lo conectamos con beneficios, cuidados y proveedores en el hospital o en el hogar. Podemos ponerlo en contacto con recursos para ayudarle a manejar su salud y disfrutar de las recompensas de vivir una vida sana. No necesita ser paciente del Centro de Salud (Health Center) para obtener ayuda de nosotros — sus Promotores de Salud.

Le ayudaremos a:

- Comprender cómo usar sus beneficios
- Seleccionar las opciones correctas
- Tener acceso a programas de bienestar
- Encontrar los médicos correctos
- Ponerse en contacto con los recursos de la comunidad y otros programas para la atención continua
- Encontrar formas de ahorrar dinero en atención médica
- Tener acceso a los administradores de casos de enfermería (nurse case managers) para que lo ayuden a manejar sus condiciones de salud

Sabemos que enfrenta muchas decisiones difíciles y confusas sobre el cuidado de la salud.

Reconocemos el "costo" — no solo en dólares y centavos, sino también en la calidad de vida.

El sistema de salud actual puede ser difícil de navegar. Le ofrecemos apoyo, educación y lo más importante, le ayudamos a comprender todas sus opciones de atención médica y a seleccionar las opciones adecuadas para usted.